



*Приветствуем Вас в гостиничном комплексе*

*«Максим Парк Отель»!*

*Благодарим Вас за то, что выбрали для проживания наш гостиничный комплекс. Персонал отеля сделает всё, чтобы ваше пребывание в гостиничном комплексе «Максим Парк Отель» было приятным и комфортным. Предлагаем Вам ознакомиться с правилами проживания, бронирования и проведения расчетов принятыми в нашем отеле, а также с перечнем оказываемых услуг и другой полезной информацией.*

**«Максим Парк Отель» предлагает своим гостям комфортное размещение в номерах отеля:**

- ✚ СТАНДАРТ TWIN/DUBL с двумя отдельными или одной двуспальной кроватью*
- ✚ КОМФОРТ TWIN номер повышенной комфортности с 2 отдельными кроватями и диваном*
- ✚ КОМФОРТ DUBL номер повышенной комфортности с большой двуспальной кроватью и диваном*
- ✚ СЕМЕЙНЫЙ двухкомнатный номер с большой двуспальной кроватью в спальне и диваном в гостиной*
- ✚ ЛЮКС дизайнерский двухкомнатный номер с большой двуспальной кроватью, улучшенной ванной комнатой и гостиной.*

*Желаем приятного пребывания с нами,*

*с уважением, директор гостиничного комплекса «Максим Парк Отель»*



## ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

<i>ресепшн / reseption desk</i>		<i>100 (администратор)</i>
<i>отдел бронирования / booking</i>	<i>8 922 02 64 005</i>	<i>8 343 389 92 77</i>
<hr/>		
<i>городская справка / city reference</i>		<i>8 343 383 45 45</i>
<i>такси / taxi</i>	<i>8 343 310 10 10</i>	<i>8 343 213 10 08</i>
<i>аэропорт «Кольцово» / airport Koltsovo</i>		<i>8 800 10 00 333</i>
<i>железнодорожный вокзал / train station</i>		<i>8 800 775 00 00</i>
<i>южный автовокзал / southern bus station</i>		<i>8 343 251 95 62</i>
<i>северный автовокзал / North bus station</i>		<i>8 343 358 41 68</i>
<hr/>		
<i>служба спасения / rescue service</i>		<i>112</i>
<i>пожарная / fire department</i>		<i>101</i>
<i>полиция / police</i>		<i>102</i>
<i>скорая помощь / ambulance</i>		<i>103</i>
<i>горгаз / gas service</i>		<i>104</i>



## УСЛУГИ

*В стоимость проживания включено:*

- + Ежедневная уборка номера*
- + Смена постельного белья и полотенце один раз в 3 суток*
- + Вызов Скорой помощи*
- + Пользование медицинской аптечкой*
- + Предоставление швейного набора, набора посуды, столовых приборов, бокалов*
- + Вызов такси*
- + Доставка в номер корреспонденции по ее получении*
- + Побудка к определенному времени*
- + Пользование утюгом и гладильной доской*
- + Услуги беспроводного интернета Wi-Fi*
- + Пользование электробытовыми приборами, установленными в номере*
- + Бутилированная питьевая вода в кулерах на этажах*
- + Отправка документов по электронной почте*

---

*Отель оказывает гостю дополнительные услуги за плату, в соответствии с перечнем и прейскурантом цен на дополнительные услуги*

- + Трансфер*
- + Услуги питания в лобби баре отеля*
- + Услуги стирки, утюжки, отпаривания вещей*
- + Услуги предоставления конференц залов*
- + Услуги аренды беседки и гриль-домика*



## Уважаемые гости!

*При согласии лица, имеющего намерение поселиться, с действующими правилами гостиницы и оформлении проживания (заполнение регистрационной карты) – договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.*

### **Расчетный час**

*Временем (расчетным часом), установленным для заезда потребителя, является 14.00 часов (по местному времени МСК+2).*

*Временем (расчетным часом), установленным для выезда потребителя, является 12.00 часов (по местному времени МСК+2).*

### **Ранний заезд**

*При раннем заезде (т.е. до начала расчетного часа, установленного для заезда) размещение в Гостинице осуществляется при наличии свободных номеров соответствующей категории, подготовленных к размещению потребителя. При размещении потребителя с 0.00 часов до 6.00 часов дня заезда плата за проживание взимается в размере 100%, при размещении потребителя с 6.00 и до 14.00 дня заезда плата за проживание взимается в размере 50%, цены номера за первые сутки проживания.*

### **Поздний выезд**

*В случае задержки выезда потребителя в день выезда после расчетного часа оплата проживания осуществляется по следующим расценкам:*

- задержка не более 2 часов после расчетного часа – оплата за проживание взимается почасовая оплата;*
- задержка от 2 до 6 часов после расчетного часа - оплата за проживание взимается в размере 50% от суточной цены номера;*
- задержка от 07 до 12 часов после расчетного часа – оплата за проживание взимается в размере полной суточной цены номера.*

### **Негарантированное бронирование**

*При негарантированном бронировании Исполнитель ожидает Потребителя до 18.00 часов текущего дня запланированного заезда, после чего бронирование может быть аннулировано.*



## **Гарантированное бронирование**

*Бронирование считается гарантированным, в случае если гость подтверждает намерения произвести оплату до заезда частично или полностью (наличными, безналичным платежом или банковской картой), а также в случае предоставления документов, подтверждающих оплату (платежное поручение с отметкой банка). Денежные средства, уплаченные заказчиком при отмене гарантированного бронирования возврату, не подлежат.*

## **Дополнительное место**

*Размещение второго человека в одноместном номере или третьего и большего количества людей в двухместном номере на дополнительных спальнях местах (диван-кровать). Завтрак и дополнительное спальное место предоставляются за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.*

## **Размещение с детьми**

*Детям в возрасте до 4 полных лет проживание в Гостинице предоставляется без оплаты на основных спальнях местах вместе с родителями. Завтрак и дополнительное спальное место предоставляются за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту. Возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.*

## **Размещение с домашними животными**

*В отеле возможно размещение с домашними животными (кошки, собаки) вес которых не превышает 5 килограмм, кроме номера категории «Люкс» Данная услуга предоставляется за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.*

## **Оплата проживания**

*Потребитель (заказчик) обязан оплатить заказанные гостиничные услуги в полном объеме. Оплата за предоставление гостиничных услуг осуществляется в рублях РФ. К оплате гостиничных услуг принимаются наличные денежные средства, а также кредитные карты. При осуществлении расчетов с потребителем (Заказчиком) исполнитель выдает потребителю (заказчику) кассовый чек и информационный счет. Заказчики, являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, могут осуществлять оплату в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Гостиницы согласно заключенным с Гостиницей договорам.*



### **Отказ от бронирования**

*Осуществляется путём принятия от потребителя (заказчика) сведений для отказа от бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что отказ от бронирования исходит от потребителя (заказчика). В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя, с потребителя (заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки проживания. Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Исполнителем позднее 14.00 часов дня, предшествующего дате запланированного заезда или срока, указанные в специальных предложениях, информация о которых размещена на сайте Исполнителя или онлайн порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг Исполнителя, в сети Интернет.*

### **Возврат денежных средств**

*При выезде потребителя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания плюс штраф за следующие сутки проживания, но не менее, чем за сутки при посуточной оплате.*

*При этом сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается потребителю только по письменному заявлению в течении 30 календарных дней с момента написания такого заявления и возврат производится по указанным в заявлении банковским реквизитам заявителя.*

### **Правила проживания**

*Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.*

*Под гостиничными услугами в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице ООО «Максим Отель Урал», расположенной по адресу: 624003 Свердловская область, г. Арамил, Пролетарская улица, 82 (далее – «Гостиница»), а также дополнительных услуг.*

*Право на оказание Гостиницей гостиничных услуг подтверждается Свидетельством № 66/АА-001-2023/800-2023 о присвоении гостинице соответствующей категории "ДВЕ ЗВЕЗДЫ", выданного гостинице «Максим Парк Отель», 20 августа 2023 года ООО "Уральский Центр Экспертизы Услуг"*



*С полным текстом правил проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами вы можете ознакомиться на сайте отеля [www.maksim-park96.ru](http://www.maksim-park96.ru) либо на стойке приема и размещения*

### **Забытые вещи**

*Вещи, обнаруженные в номере, подлежащем высвобождению, либо оставленные в сейфе после расчетного часа выезда признаются забытыми и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией исполнителя в присутствии представителей исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим Актом о помещении забытых вещей потребителя на хранение.*

### **Курение в номере**

*Потребителю запрещается курить в номерах и иных помещениях Гостиницы, а также на прилегающей территории в неотведенных для этого местах*

### **Гости**

*Гости потребителя, по его просьбе, и с уведомлением работника службы приема и размещения Гостиницы, могут находиться в Гостинице до 23.00 часов, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность. При нахождении гостя потребителя в номере после 23.00 часов должно быть оформлено его проживание в гостинице.*

### **Уборка в номере**

*Проводится ежедневно с 09:00 до 17:00. Если Вам необходима уборка в определенное время, сообщите об этом заранее администратору отеля. Смена постельного белья и полотенце проводится один раз в 3 дня. По просьбе потребителя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенце за дополнительную плату.*

### **Особая информация**

*В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы Потребитель возмещает Гостинице ущерб в полном объеме, согласно утвержденному Исполнителем прейскуранту.*



**МАКСИМ**  
**ПАРК-ОТЕЛЬ**

### **Интернет**

*Бесплатный доступ в интернет в номерах отеля. За подробной информацией обращайтесь к администратору.*

### **Книга отзывов**

*Книга отзывов и предложений находится на стойке ресепшн службы приема и размещения гостиничного комплекса.*

### **Электронный ключ**

*В гостиничном комплексе действует система контроля управления доступом в гостиничные номера. Электронный ключ осуществляет доступ в Ваш номер. Во время пребывания в номере вставьте электронный ключ в картоприемник для включения электричества в номере. При выходе из номера сдайте ключ администратору. При утере ключа незамедлительно сообщите об этом администратору.*

### **Трансфер**

*Вы можете в любой момент заказать трансфер от отеля до аэропорта или в обратную сторону. Для заказа данной услуги обратитесь к администратору. Данная услуга предоставляется за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.*





МАКСИМ  
ПАРК-ОТЕЛЬ

## ИНФРАСТРУКТУРА



### Парк «Арамилская слобода»

- ☒ Кафе и летняя терраса
  - ☒ Этно-музей «Казачий Острог»
  - ☒ Спортивные площадки
  - ☒ Вербочный городок
  - ☒ Зона отдыха, пруд и шезлонги
- 8 343 247 24 74**



### Бизнес – галерея «Джем»

- ☒ Банкетные залы на 70 и 150 человек
  - ☒ Конференц-залы
  - ☒ Стильная меблировка, холл
  - ☒ Кухня
  - ☒ Мультимедийное оборудование
- 8 343 247 24 74**



### СПА комплекс «Славянка»

- ☒ Бассейн с подогревом
  - ☒ Финская парная
  - ☒ Русская баня
  - ☒ Комнаты отдыха
  - ☒ Бильярд
- 8 912 640 54 44**



### Торговый город «Арамилский привоз» и гастрономический центр «Славянка»

- ☒ Фермерские продукты
  - ☒ Покупки на каждый день
- 8 343 247 81 00**



## ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

*В номерах и помещениях Гостиницы запрещается:*

- *курить в не отведенных для этого местах;*
- *хранить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами, товары в аэрозольной упаковке и другие взрывоопасные вещества и материалы, а также нагревательные и бытовые электроприборы;*
- *загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами проходы, коридоры, тамбуры, лифтовые холлы, лестничные площадки, марши лестниц, а также забивать эвакуационные выходы;*
- *проводить уборку помещения с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;*
- *Пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятилниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками).*
- *оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы, телевизоры, радиоприемники, компьютеры, принтеры и т.п.*
- *использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности;*
- *обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями);*
- *самостоятельно прокладывать транзитные электропроводки и кабельные линии в номерах, а также через пожароопасные и взрывоопасные зоны;*
- *использовать светильники местного освещения (настольные лампы, торшеры, бра и т.п.) лампы накаливания мощностью более 60 ватт, а также светильники с источником света, номинальная мощность выше допустимых значений, установленных в паспорте или в техническом описании;*
- *складировать горючие материалы на расстоянии менее 0,5 метра от светильников, электропроводов и других электроустановок;*
- *использовать самодельные кипятилники, плитки и другие электронагревательные приборы;*
- *использовать электроустановки, имеющие механические повреждения и (или) нарушения целостности электроприборов;*
- *использовать вентиляционные каналы в качестве дымоходов; закрывать вытяжные каналы, отверстия и решетки;*
- *выжигать скопившиеся в воздуховодах жировые отложения, пыль, горючие вещества и конденсат*
- *отключать или снимать огнезадерживающие устройства;*
- *хранить горючие материалы ближе 0.5 метра от воздуховодов;*
- *хранить в вентиляционных камерах различное оборудование и материалы.*