

МАКСИМ

сеть отелей

ВЕРА

ОТЕЛЬ

Приветствуем Вас в отеле Вера!

Благодарим Вас за то, что выбрали для проживания наш отель. Персонал отеля сделает всё, чтобы ваше пребывание в гостинице «Вера» было приятным и комфортным. Предлагаем Вам ознакомиться с правилами проживания, бронирования и проведения расчетов принятыми в нашем отеле, а также с перечнем оказываемых услуг и другой полезной информацией.

НАШИ ОТЕЛИ:

Отель «Максим» г. Екатеринбург, ул. Щербакова 4

Отель «Вера» г. Екатеринбург, ул. Комсомольская 45/7

«Максим Парк Отель» г. Арамиль, ул. Пролетарская 82

Отель «Максим Белая Башня» г. Екатеринбург, ул. Бакинских Комиссаров 16

Отель «Максим Парк-Лео» г. Сочи, ул. Декабристов 22Б

Общий телефон: 8 800 55 00 963

Желаем приятного пребывания в наших отелях,

с уважением, директор сети отелей «Максим»

Скоробогатов Максим Викторович

ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ














| | |
|---|---------------------|
| <i>ресепшн / reseption desk</i> | 101 (администратор) |
| <i>отдел бронирования / booking</i> | 8 343 382 0 777 |
| <i>сеть отелей «Максим» / hotel chain «Maxim»</i> | 8 800 55 00 963 |

| | |
|--|-----------------|
| <i>городская справка / city reference</i> | 8 343 383 45 45 |
| <i>такси / taxi</i> | 8 343 310 10 10 |
| <i>аэропорт «Кольцово» / airport Koltsovo</i> | 8 800 10 00 333 |
| <i>железнодорожный вокзал / train station</i> | 8 800 775 00 00 |
| <i>южный автовокзал / southern bus station</i> | 8 343 251 95 62 |
| <i>северный автовокзал / North bus station</i> | 8 343 358 41 68 |








| | |
|---|-----|
| <i>служба спасения / rescue service</i> | 112 |
| <i>пожарная / fire department</i> | 101 |
| <i>полиция / police</i> | 102 |
| <i>скорая помощь / ambulance</i> | 103 |
| <i>горгаз / gas service</i> | 104 |

УСЛУГИ

В стоимость проживания включено:

-  Ежедневная уборка номера
-  Смена постельного белья и полотенце один раз в 3 суток
-  Вызов Скорой помощи
-  Пользование медицинской аптечкой
-  Предоставление набора посуды, столовых приборов, бокалов
-  Вызов такси
-  Доставка в номер корреспонденции по ее получении
-  Побудка к определенному времени
-  Пользование утюгом и гладильной доской
-  Услуги беспроводного интернета Wi-Fi
-  Пользование электробытовыми приборами, установленными в номере
-  Питьевая вода в кулерах на этажах
-  Отправка документов по электронной почте

Отель оказывает гостю дополнительные платные услуги

-  Услуги питания в отеле
-  Трансфер
-  Услуги стирки, утюжки вещей
-  Услуги мини-бара
-  Проживание с домашними животными
-  Сувенирная продукция
-  Кофе с собой

Уважаемые гости!

При согласии лица, имеющего намерение поселиться, с действующими правилами гостиницы и оформлении проживания (заполнение регистрационной карты) – договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

Расчетный час

Временем (расчетным часом), установленным для заезда потребителя, является 14.00 часов (по местному времени МСК+2).

Временем (расчетным часом), установленным для выезда потребителя, является 12.00 часов (по местному времени МСК+2).

Ранний заезд

При раннем заезде (т.е. до начала расчетного часа, установленного для заезда) размещение в Гостинице осуществляется при наличии свободных номеров соответствующей категории, подготовленных к размещению потребителя. При размещении потребителя с 0.00 часов до 6.00 часов дня заезда плата за проживание взимается в размере 100%, при размещении потребителя с 6:00 и до 14:00 дня заезда плата за проживание взимается в размере 50%, цены номера за первые сутки проживания.

Поздний выезд

В случае задержки выезда потребителя в день выезда после расчетного часа оплата проживания осуществляется по следующим расценкам:

- задержка не более 2 часов после расчетного часа – оплата за проживание взимается почасовая оплата;*
- задержка от 2 до 6 часов после расчетного часа - оплата за проживание взимается в размере 50% от суточной цены номера;*
- задержка от 07 до 12 часов после расчетного часа – оплата за проживание взимается в размере полной суточной цены номера.*

Регистрация гостей

Заселение потребителя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

Негарантированное бронирование

При негарантированном бронировании Исполнитель ожидает Потребителя до 18.00 часов текущего дня запланированного заезда, после чего бронирование может быть аннулировано.

Гарантированное бронирование

Бронирование считается гарантированным, в случае если гость подтверждает намерения произвести оплату до заезда частично или полностью (наличными, безналичным платежом или банковской картой), а также в случае предоставления документов, подтверждающих оплату (платежное поручение с отметкой банка). Денежные средства, уплаченные заказчиком при отмене гарантированного бронирования возврату, не подлежат.

Дополнительное место

Размещение второго человека в одноместном номере или третьего и большего количества людей в двухместном номере на дополнительных спальнях местах (диван-кровать). Завтрак и дополнительное спальное место предоставляются за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.

Размещение с детьми

До 14 лет. Паспорт одного из родителей или сопровождающего (имеющего письменное разрешение), свидетельство о рождении ребенка.

От 14 до 18 лет. Собственный паспорт гражданина РФ и доверенность от отца, матери или опекуна.

Детям в возрасте до 4 лет проживание в Гостинице предоставляется без оплаты на основных спальнях вместе с родителями. Завтрак и дополнительное спальное место предоставляются за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.

Размещение с домашними животными

В отеле возможно размещение с домашними животными (кошки, собаки) вес которых не превышает 5 килограмм. Данная услуга предоставляется за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.

Оплата проживания

Потребитель (заказчик) обязан оплатить заказанные гостиничные услуги в полном объеме. Оплата за предоставление гостиничных услуг осуществляется в рублях РФ. К оплате гостиничных услуг принимаются наличные денежные средства, а также кредитные карты следующих платежных систем: Visa Card, Master Card, МИР, UNION PAY. При осуществлении расчетов с потребителем (Заказчиком) исполнитель выдает потребителю (заказчику) кассовый чек и информационный счет. Заказчики, являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, могут осуществлять оплату в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчётный счет Гостиницы согласно заключенным с Гостиницей договорам.

Питание в отеле

Отель предоставляет питание для гостей. Завтрак, обед, ужин по меню отеля. Питание организуется в номерах отеля. Приобретая питание в отеле Максим, вне тарифа, вы соглашаетесь с тем, что денежные средства не возвращаются при отказе от питания в срок более чем через 4 часа после его приобретения. За питание, заказанное в тарифе возврат не предусмотрен.

Отказ от бронирования

Осуществляется путём принятия от потребителя (заказчика) сведений для отказа от бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что отказ от бронирования исходит от потребителя (заказчика). В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя, с потребителя (заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки проживания. Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Исполнителем позднее 14.00 часов дня, предшествующего дате запланированного заезда или срока, указанные в специальных предложениях, информация о которых размещена на сайте Исполнителя или онлайн порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг Исполнителя, в сети Интернет.

Возврат денежных средств

При выезде потребителя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания плюс штраф за следующие сутки проживания, но не менее, чем за сутки при посуточной оплате.

При этом сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается потребителю только по письменному заявлению в течении 30 календарных дней с момента написания такого заявления и возврат производится по указанным в заявлении банковским реквизитам заявителя.

Правила проживания

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

Под гостиничными услугами в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице Отель «Вера», расположенной по адресу: 620076, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Комсомольская 45/7, (далее – «Гостиница»), а также дополнительных услуг.

Право на оказание Гостиницей гостиничных услуг подтверждается номером реестровой записи: С662025007128 в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии.

С полным текстом правил проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами вы можете ознакомиться на сайте отеля www.maksimhotels.com, либо на стойке приема и размещения

Забытые вещи

Вещи, обнаруженные в номере, подлежащем высвобождению, либо оставленные в сейфе после расчетного часа выезда признаются забытыми и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией исполнителя в присутствии представителей исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим Актом о помещении забытых вещей потребителя на хранение.

Курение в номере

Потребителю запрещается курить в номерах и иных помещениях Гостиницы, а также на прилегающей территории в неотведенных для этого местах. Согласно ФЗ от 23.02.2013 г. №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции" курение в отеле запрещено. Нарушение влечет за собой оплату дополнительной уборки в размере 5000 рублей. При повторном нарушении – вынужденное выселение из отеля.

Гости

Гости потребителя, по его просьбе, и с уведомлением работника службы приема и размещения Гостиницы, могут находиться в Гостинице до 23.00 часов, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность. При нахождении гостя потребителя в номере после 23.00 часов должно быть оформлено его проживание в гостинице.

Уборка в номере

Проводится ежедневно. Если Вам необходима уборка в определенное время, сообщите об этом заранее администратору отеля. Смена постельного белья и полотенец проводится один раз в 3 дня. По просьбе потребителя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец за дополнительную плату.

Особая информация

В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы Потребитель возмещает Гостинице ущерб в полном объеме, согласно утвержденному Исполнителем прейскуранту, с которым вы можете ознакомиться на стойке ресепшн

Связь с администратором

Для связи с администратором на стойке ресепшн вы можете позвонить из номера по телефону 101, круглосуточно.

Интернет

Подключение к беспроводному интернету WI-FI: на устройстве включить функцию wi-fi, выбрать сеть, в открывшемся окне браузера поставить галочку «Я гость», ввести свой номер телефона (действуют только российские симкарты), после чего придет код в смс уведомлении. Введите полученный код и можете пользоваться интернетом.

Книга отзывов

Книга отзывов и предложений находится на стойке ресепшн службы приема и размещения гостиницы.

Трансфер

Вы можете в любой момент заказать трансфер от отеля до аэропорта или в обратную сторону. Для заказа данной услуги обратитесь к администратору. Данная услуга предоставляется за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.

ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В номерах и помещениях Гостиницы запрещается:

- *курить в не отведенных для этого местах;*
- *хранить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами, товары в аэрозольной упаковке и другие взрывоопасные вещества и материалы, а также нагревательные и бытовые электроприборы;*
- *загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами проходы, коридоры, тамбуры, лифтовые холлы, лестничные площадки, марши лестниц, а также забивать эвакуационные выходы;*
- *проводить уборку помещения с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;*
- *Пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятилниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками).*
- *оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы, телевизоры, радиоприемники, компьютеры, принтеры и Т.П.*
- *использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности;*
- *обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями);*
- *самостоятельно прокладывать транзитные электропроводки и кабельные линии в номерах, а также через пожароопасные и взрывоопасные зоны;*
- *использовать светильники местного освещения (настольные лампы, торшеры, бра и т.п.) лампы накаливания мощностью более 60 ватт, а также светильники с источником света, номинальная мощность выше допустимых значений, установленных в паспорте или в техническом описании;*
- *складировать горючие материалы на расстоянии менее 0,5 метра от светильников, электропроводов и других электроустановок;*
- *использовать самодельные кипятилники, плитки и другие электронагревательные приборы;*
- *использовать электроустановки, имеющие механические повреждения и (или) нарушения целостности электроприборов;*
- *использовать вентиляционные каналы в качестве дымоходов; закрывать вытяжные каналы, отверстия и решетки;*
- *выжигать скопившиеся в воздуховодах жировые отложения, пыль, горючие вещества и конденсат*
- *отключать или снимать огнезадерживающие устройства;*
- *хранить горючие материалы ближе 0.5 метра от воздуховодов;*
- *хранить в вентиляционных камерах различное оборудование и материалы.*